



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV Het Woelige Nest (KDV)

Brandsweg 1a

8077 SK Hulshorst

Registratienummer 168669183

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Nunspeet                      |
| Datum inspectie:                     | 29-09-2023                    |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek               |
| Status:                              | Definitief                    |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 29-09-2023                    |

# Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Het onderzoek .....                       | 3 |
| Onderzoeksopzet .....                     | 3 |
| Beschouwing .....                         | 3 |
| Advies aan College van B&W .....          | 3 |
| Observaties en bevindingen .....          | 4 |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 4 |
| Ouderrecht.....                           | 6 |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 7 |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 7 |
| Ouderrecht.....                           | 7 |
| Gegevens voorziening .....                | 8 |
| Opvanggegevens .....                      | 8 |
| Gegevens houder.....                      | 8 |
| Gegevens toezicht .....                   | 8 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....       | 8 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....   | 8 |
| Planning .....                            | 9 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 29 september 2023 is er in opdracht van de gemeente Nunspeet een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV Het Woelige Nest.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van het niet voldoen aan een aantal kwaliteitsvoorschriften wat geconstateerd is bij het onderzoek na registratie van d.d. 17-04-2023. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Het Woelige Nest is een landelijk gelegen kinderdagverblijf aan de doorgaande weg tussen Hierden en Nunspeet. Deze locatie is per februari 2023 van start gegaan met het opvangen van kinderen van 0-4 jaar. Sindsdien is het kinderdagverblijf groeiende in het aantal kinderen dat ze opvangen.

## **Inspectiegeschiedenis**

### *Onderzoek voor registratie*

20 januari 2023; het advies is gegeven om deze locatie te registreren in het Landelijk Register Kinderopvang.

### *Onderzoek na registratie*

17 april 2023; Er wordt niet voldaan aan een aantal onderzochte voorschriften op de domeinen "Pedagogisch klimaat", "Personeel en groepen" en "Ouderrecht".

## **Voortgang**

### *Naar aanleiding van het onderzoek na registratie van 17 april 2023*

Over de kwaliteitsvoorschriften waar niet aan werd voldaan bij het onderzoek na registratie van 17-04-2023 heeft de gemeente Nunspeet herstelafspraken gemaakt met de houder in de vorm van een aanwijzing.

Voor dit nader onderzoek zijn documenten opgevraagd en beoordeeld. Voor een voorschrift heeft de houder de gelegenheid om dit binnen 6 maanden te herstellen, deze zes maanden zijn nog niet verlopen. Dit voorschrift wordt bij een volgend onderzoek beoordeeld.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Bij dit nader onderzoek is vastgesteld dat de houder herstel heeft doorgevoerd, er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

Verdere toelichting is te lezen in onderstaand inspectierapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Bij dit nader onderzoek worden kwaliteitsvoorschriften getoetst die bij het onderzoek na registratie van 17 april 2023 niet voldeden.

Het gaat bij dit domein om de volgende kwaliteitsvoorschriften:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen van de hierboven beschreven kwaliteitsvoorschriften.

### Pedagogisch beleid

#### **3-uursregeling**

De houder geeft een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. De houder beschrijft onder andere de diensten die worden gebruikt op het kinderdagverblijf en wanneer er mogelijk wordt afgeweken, namelijk aan het eind en begin van de dag en de pauzetijden. De houder beschrijft dat bij onrust bijvoorbeeld de pauze wordt uitgesteld of dat er later naar huis wordt gegaan. Tijdens het afwijken wordt er gezorgd voor bekende structuren en rituelen voor de kinderen om het gevoel van veiligheid optimaal te borgen, zoals het klaarleggen van bekend spelmateriaal.

#### **Extra dagdelen**

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven: "Wij kunnen in overleg zeer flexibel zijn en denken graag met iedereen mee. Weliswaar het niet ten kosten laten gaan van de regel en wetgeving. Voor de exacte tijden, pakketten en prijzen verwijzen wij naar de actuele prijslijst op onze website."

Op de website staat het volgende: "Er is mogelijkheid tot flexibele opvang als u extra opvang nodig heeft, uiteraard houden wij wel rekening met de wettelijke kind-leidster-ratio. Daarnaast zijn we altijd bereid met u mee te denken." De houder heeft hiermee een korte beschrijving gegeven over dit onderwerp.

#### **Taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs e.d. kunnen uitvoeren**

De houder heeft dit uitgebreid toegelicht, per soort mbo-niveau en per jaar van de opleiding. Er staan concrete taken beschreven zoals klaarzetten en opruimen fruit/brood e.d., het verzorgen van kinderen, het voeren van oudergesprekken en het objectief rapporteren.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

### **Gebruikte bronnen**

- Website ([www.kinderopvanghetwoeligenest.nl](http://www.kinderopvanghetwoeligenest.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (per mail aangeleverd op 28-9-2023)

## Ouderrecht

Bij dit nader onderzoek wordt een kwaliteitsvoorschrift getoetst die bij het onderzoek na registratie van 17 april 2023 niet voldeed.

Het gaat bij dit domein om het volgende kwaliteitsvoorschrift:

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen van het hierboven beschreven kwaliteitsvoorschrift.

### **Informatie**

De houder heeft het inspectierapport op de website geplaatst. Hiermee informeert houder ouders en personeel over het inspectierapport.

### ***Conclusie***

Er wordt voldaan aan het voorschrift.

### **Gebruikte bronnen**

- Website ([www.kinderopvanghetwoeligenest.nl](http://www.kinderopvanghetwoeligenest.nl))
- Mail houder 28-9-2023

## Overzicht getoetste inspectie-items

|   |
|---|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.<br/>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Ouderrecht</b>   |
| <b>Informatie</b>   |
| <p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.<br/>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>  |

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening                     | : KDV Het Woelige Nest  |
| Website                              | : <a href="http://www.kdvhetwoeligenest.nl">http://www.kdvhetwoeligenest.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000052949079  |
| Aantal kindplaatsen                  | : 32  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee   |

### **Gegevens houder**

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| Naam houder                     | : KDV Het Woelige Nest |
| Adres houder                    | : Harderwijkerweg 355  |
| Postcode en plaats              | : 8077 RG Hulshorst    |
| KvK nummer                      | : 87018179             |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                   |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| Adres                     | : Postbus 3                     |
| Postcode en plaats        | : 7200 AA Zutphen               |
| Telefoonnummer            | : 088-4433000                   |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Mw. T. Dudok van Heel         |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente      | : Nunspeet         |
| Adres              | : Postbus 79       |
| Postcode en plaats | : 8070 AB NUNSPEET |



## **Planning**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 29-09-2023          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 29-09-2023          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 29-09-2023          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 29-09-2023          |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 04-10-2023          |