



## Beleidsplan Veiligheid en gezondheid

### KOV Het Woelige Nest

2022 – 2023

## Inhoud

1 . Introductie.	3
2. Missie en visie.	4
3. Omgaan met grote risico's.	4
3.1. Fysieke veiligheid.	5
3.2. Sociale veiligheid.	5
3.3. Gezondheid.	5
4. Omgang met kleine risico's.	6
5. Risico-inventarisatie.	7
6. Thema's uitgelicht.	7
1.1    6.1. Grensoverschrijdend gedrag.	7
6.2. Uitwerking vierogenprincipe	8
6.3. Achterwachtregeling.	8
6.4. EHBO regeling.	9
Hoofdstuk 7. Beleidscyclus.	9
7.1 Procedure	9
7.2 Evaluatie	10
8. Communicatie en afstemming intern en extern.	10
9. Ondersteuning en melding van klachten.	11
<b>Intern.</b>	11
<b>Extern.</b>	11

## 1 . Introductie.

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderopvang Het Woelige Nest in Hulshorst. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 2022 en zal per 6 maanden worden beoordeeld en indien van toepassing worden aangepast. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Betty Brouwer is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## 2. Missie en visie.

### Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

1. kinderen af te schermen van grote risico's;
2. kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;
3. kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

### Visie:

KOV Het Woelige Nest, staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt door te kijken naar het kind en vanuit daar een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze kernwaardes zullen dan ook zijn voor iedereen binnen de organisatie:

1. Transparantie: Je stelt je zichtbaar en toegankelijk op. Je wilt verantwoording afleggen.
2. Verbinding: Je bent in staat te begrijpen, alvorens begrepen te worden. Samen bereik je meer.
3. Integriteit: Je stelt je open, eerlijk en respectvol op naar een ieder.
4. Kwaliteit, vakmanschap: Je stelt jezelf dagelijks de vraag: waar ben ik vandaag beter in geworden?
5. Vertrouwen: Je hebt lef en durft fouten te maken.

### Doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's.
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 3. Omgaan met grote risico's.

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Per categorie hebben wij een aantal belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar het RI&E waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die op 1 februari 2023 is uitgevoerd.

#### Voorbeelden van grote risico's

##### Fysieke veiligheid

1. Vallen van hoogte
2. Verstikking
3. Vergiftiging
4. Verbranding
5. Verdrinking
6. Beknelling

##### Sociale veiligheid

1. Grensoverschrijdend gedrag
2. Kindermishandeling
3. Vermissing

##### Gezondheid

#### 3.1. Fysieke veiligheid.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Kind komt met vingers tussen de deur:

Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd middels veiligheidstrips. Deze worden continu gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.

2. Vallen van hoogte

Kinderen worden gewezen op de gevaren van klimmen op attributen die daar niet voor bestemd zijn. We blijven dit benoemen en de kinderen volgen adviezen van de leidsters op. Tevens mogen stoelen, opstapjes ed. niet bij traphekjes staan en of bij ramen die geopend kunnen worden.

3. Verstikking

Op iedere groep wordt er gekeken, naar het aanwezige speelgoed en of hier gevaar is voor kinderen om het speelgoed in hun mond te nemen en zich te verslikken/stikken. Speelgoed wat niet geschikt is voor de leeftijdscategorie wordt direct weggegooid. Speelgoed wordt bij het schoonmaken ook altijd gecontroleerd op losse onderdelen.

Als we denken aan verstikking/verslikking bij het eten, houden we rekening met hetgeen er aangeboden wordt. Kleine kinderen krijgen bijvoorbeeld kleine stukjes brood en er wordt altijd aan

tafel in een stoel gegeten met een leidster om toezicht te houden. Alle leidsters hebben een EHBO diploma en de kennis om in te grijpen in een noodsituatie.

#### 4. Vergiftiging

Op KOV Het Woelige Nest, zijn geen giftige artikelen aanwezig welke in het bereik van kinderen zijn. Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten, worden buiten bereik van kinderen opgeborgen. Er is de afspraak gemaakt dat de tassen van de medewerkers, in het kantoor beneden worden opgeborgen. Ruimtes waar kinderen geen toegang hebben, zoals; het kantoortje, opbergruimte, schoonmaakkast, zijn afgesloten. Ook hierbij geldt alle leidsters beschikken over een EHBO diploma. Er hangt in de keuken een gifwijzer. Waar de pedagogisch medewerkster de betreffende informatie kan lezen hoe te handelen.

#### 5. Verbranding

Er wordt op KOV Het Woelige Nest gekookt. De kinderen mogen nooit zonder toestemming en alleen de keuken in. De toegangsdeur tot de keuken heeft een verhoogde deurklink zodat kinderen hier niet bij kunnen. De pedagogisch medewerkster of assistent is tijdens het koken ten alle tijden in de keuken. Thee wordt bewaard in een thermoskan. Wanneer de leidsters thee/koffie/warme dranken drinken worden deze op hoogte of in de kast buiten bereik van de kinderen weggezet.

#### 6. Verdrinking

Kinderen van het KOV Het Woelige Nest komen niet in aanraking met water zoals bijvoorbeeld een sloot, in de directe omgeving is geen water.

#### 7. Kind komt in aanraking met elektriciteit

De stopcontacten zijn voorzien van een beveiliging, deze worden per kwartaal door de BHV-er gecontroleerd en bij ontbreken van de beveiliging worden deze direct vervangen.

Elektrische apparaten worden door de pedagogisch medewerker aan en uit gezet. Kinderen mogen niet de stekkers in en uit de stopcontacten doen/halen.

#### 8. Struikelen en uitglijden

Om te voorkomen dat kinderen, pedagogisch medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd, waarbij de vaste meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. We maken op de groep wel gebruik van speelkleden, deze worden zo neergelegd dat ze niet kunnen verschuiven. Natte plekken op de vloer worden direct droog gemaakt.

#### 9. Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair

Er wordt continu gecontroleerd op oneffenheden en meubilair, zoals uitstekende spijkers, schroeven. Meubilair wordt gecontroleerd op scherpe hoeken en randen of beschadigingen die een risico vormen. Er wordt indien nodig direct actie ondernomen. Het meubilair is degelijk en veilig.

### 3.2. Sociale veiligheid.

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

#### 1. Grensoverschrijdend gedrag

Er is een uitgebreid protocol gedrag en pesten aanwezig welke de leidsters naleven. Op de werkvloer is het de taak van de leidsters om de kinderen te begeleiden en ondersteunen in hun sociale contacten. Tevens hebben we een beroepscode.

#### 2. Kindermishandeling.

Er is een protocol aanwezig voor de leidsters bij verdenken en/of vermoeden. We volgen het stappenplan van de meldcode kindermishandeling in de kinderopvang. Jaarlijks wordt dit protocol doorgenomen met de leidsters. Tevens hebben we een beroepscode.

#### 3. Vermissing

Wanneer een kindje niet gebracht wordt en er geen af bericht is gedaan, bellen wij altijd de ouders. Wanneer het op het dagverblijf gebeurt gaat direct het protocol vermissing van een kind in werking. Dit houdt in dat er volgens het stappenplan wordt gewerkt.

### 3.3. Gezondheid.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

#### Inleiding:

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en de medewerkers binnen KOV Het Woelige Nest. Door het volgen van het beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zoveel mogelijk beperkt en uitgesloten.

1. Gastro-enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen is kruisbesmetting).
2. Voedselinfectie of voedselvergiftiging
3. Infectie via water (legionella)
4. Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
5. Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Regelmatig voorkomende besmettelijke infectieziekten zijn;

1. Waterpokken
2. Krentenbaard
3. Hoofdluis
4. Ontstoken ogen

### **Het voorkomen van de verspreiding van ziektekiemen:**

Pedagogisch medewerkers wassen hun handen met zeep en water. In het verschoon gedeelte en in de keuken staat altijd desinfecterende gel. Deze wordt gebruikt na het verschoonen, behandelen van een wond, toilet gebruik etc.

We wassen onze handen altijd bij ;

1. voor het (klaarmaken van) eten;
2. na een toiletbezoek;
3. na het verschoonen van een kind;
4. na het aaien of knuffelen van (huis-)dieren;
5. na het buitenspelen;
6. na het schoonmaken. Dus ook nadat je een vaatdoekje hebt gebruikt;
7. na hoesten, niezen of het snuiten van de neus;
8. Na het verzorgen van wondjes;
9. Na het in contact komen met lichaamsvocht;
10. Bij zichtbaar vieze handen.

(Er is een handwas protocol aanwezig en voor de kinderen plaatjes met uitleg hoe was je je handen).

### **Verspreiding via de lucht:**

1. Hoest- nies discipline
2. Ventileren en luchten

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang:

1. Luchtverversing
2. Temperatuur
3. Vochtbalans.

We maken gebruik van een protocol en een meetinstrument (hygrometer) om de kwaliteit te bewaken. Tevens gelden de volgende punten:

1. Voldoende ventileren
2. Aangename temperatuur rond de 19 graden
3. Bij defecte verwarming/ventilatie direct ons installatiebedrijf te bellen.

In de zomer gebruik maken van het warmteprotocol

### **Via voedsel en water:**

1. Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid, Legionella beheersplan.
2. We werken via protocollen en temperatuur lijsten, HACCP boek.

### **Via oppervlakken (speelgoed):**

1. Goede schoonmaak
2. Werken via schoonmaak procedures verwerkt in een schoonmaakplan
3. Schone speel en leefomgeving



Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde leefomgeving. Hierbij is het een vereiste dat de binnen- en buitenruimte van KOV Het Woelige Nest schoon en hygiënisch is. De medewerkers en leidinggevende zijn verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid. Waarborgen een consequente schoonmaak, door het hanteren van een schoonmaak schema. Per week zal er door een schoonmaakbedrijf extra schoongemaakt worden.

1. Zichtbaar verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt.
2. Sanitaire ruimtes worden 2x per dag schoongemaakt.
3. Meubilair is goed schoon te houden.
4. Vloeren worden dagelijks gereinigd.
5. Speelgoed dat door zieke en verkouden kinderen is gebruikt wordt direct gereinigd.
6. Schoonmaak schema is in te zien op de werkvloer.

### **Gezond buitenmilieu:**

Wanneer kinderen buiten spelen controleert de pedagogisch medewerker altijd eerst de buitenruimte, op de aanwezigheid van ongedierte, uitwerpselen, afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van de kinderen.

Bij de kinderopvang hebben we een tuin. Deze is afgeschermd met een, volgens de normen, goedgekeurd hek is het hek voorzien van een slot dat niet door kinderen geopend kan worden. Voor de overige speelplekken geldt hetzelfde.

Voor het naar buiten gaan met de kinderen wordt het hek door een pedagogisch medewerker gecontroleerd of het goed in het slot zit. In de tuin geldt de regel dat de pedagogisch medewerkers zich te allen tijde verspreid opstellen, zodat er een optimaal overzicht is.

Verbranding buiten door middel van de zon. De maatregelen hiervoor zijn:

1. De kinderen worden tussen 12.00 uur en 15.00 uur zoveel mogelijk uit de zon gehouden.
2. Kinderen die jonger zijn dan 6 maanden mogen helemaal niet in de zon zitten.
3. Op zonnige dagen wordt er zoveel mogelijk in de schaduw gespeeld en worden er zoveel mogelijk schaduwplekken gecreëerd door middel van parasols en/of schaduwdoeken.
4. Naast het creëren van de schaduwplekken is het ook belangrijk dat de kinderen kleding dragen dat bescherming biedt tegen de zon, bijvoorbeeld petjes en hoedjes. Ouders worden verzocht om zonnehoedjes mee te geven.
5. De kinderen worden een half uur voordat ze gaan buitenspelen ingesmeerd met zonnebrandcrème met een beschermingsfactor van 50. Dit wordt zowel 's morgens als 's middags gedaan. Ook als de kinderen in de schaduw spelen moeten zij worden ingesmeerd. De gevoelige zones, zoals neus, oren, nek en voeten worden extra ingesmeerd.

KOV Het woelige nest is een kinderopvang met een eigen kinderboerderijtje. Aan deze vorm van kinderopvang zijn infectierisico's verbonden. Om het infectierisico zo klein mogelijk te maken, wordt er aan de bedrijfsvoering veel aandacht geschonken, zoals aan de persoonlijke hygiëne van kinderen en medewerkers. De volgende afspraken gelden:

1. Er wordt mest geruimd voordat en nadat de kinderen op het dagverblijf aanwezig zijn.
2. Er wordt een aparte kruiwagen gebruikt die alleen voor het opruimen van mest gebruikt wordt.
3. Er mag geen mest liggen op de paden waar de kinderen overheen lopen.
4. De kinderboerderij is zonder begeleiding niet toegankelijk voor de kinderen.
5. De drinkbakken worden tweemaal per dag ververs.
6. De drinkbakken worden buiten het bereik van de kinderen geplaatst.

Persoonlijke hygiëne kinderen en medewerkers KOV Het Woelige Nest hanteert de volgende regels bij het bezoek aan de dieren:

1. Er mogen geen spenen, speelgoed of knuffels mee naar het dierenverblijf.
2. De dieren mogen niet op de kinderspeelplaats komen.
3. De kinderen consumeren geen rauwe melk of eieren.

We hebben protocollen ten aanzien van:

1. Tekenbeten
2. Wespen
3. Zonverbranding
4. Warmte
5. Zandbak

#### **4. Omgang met kleine risico's.**

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Onze missie is om de kinderen in de kinderopvang een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte natuurlijk voorkomen door in het kinderdagverblijf zo schoon en veilig mogelijk te werken. Maar over bescherming is voor de kinderen niet goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen de grote risico's die in het vorige hoofdstuk genoemd zijn. En leren wij de kinderen om te gaan met de kleine risico's. Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kunnen er dus afspraken gemaakt worden met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Afspraken die wij in het kinderdagverblijf hebben zijn vooral gericht op het gebied van veilig spelen en omgaan met hygiëne. Bijvoorbeeld dat de kinderen niet mogen rennen in het kinderdagverblijf en dat zij niet mogen gooien met speelgoed. Daarnaast moeten de kinderen rekening houden met de handhygiëne en hoestdiscipline.

#### **Handhygiëne**

De kinderen moeten altijd hun handen wassen met water en vloeibare zeep. De handen kunnen ook gereinigd worden met een toetenveger of washand. Per kind wordt er 1 washand of doekje gebruikt. Gebruikte washandjes worden direct opgeruimd in de was emmer. De pedagogisch medewerkers zien er op toe dat de kinderen altijd vloeibare zeep gebruiken.

Voorbeelden waarbij dit moet gebeuren:

1. Na het toiletbezoek;
2. Na het buitenspelen;
3. Voor en na het eten;

4. Zelf schoon maken van de neus. Hoestdiscipline de kinderen worden er op gewezen dat ze in hun elleboog of in een papieren zakdoek moeten hoesten of niezen. De kinderen wordt aangeleerd hun hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen. Kinderen worden gestimuleerd om hun handen te wassen na het hoesten of niezen. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een goede hoesthygiëne.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Leren omgaan met risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Uitdagingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

1. Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
2. Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
3. Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond

tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage RI&E. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

## 5. Risico-inventarisatie.

In diverse maanden in 2022 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In het actieplan zijn de actiepunten van de risico-inventarisatie terug te vinden, deze worden zo snel mogelijk uitgevoerd of zijn uitgevoerd.

## 6. Thema's uitgelicht.

### 6.1. Grensoverschrijdend gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

1. Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
2. In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
3. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

1. Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.
2. We werken met een vier ogen beleid.
3. Medewerkers kennen het vier ogen beleid
4. Het vier ogen beleid wordt goed nageleefd.
5. Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogen beleid niet goed wordt nageleefd.
6. Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
7. Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
8. Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
9. Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

## 6.2. Uitwerking vierogenprincipe

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan: Vanaf 1 juli 2013 is het vier ogen principe verplicht voor kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Het vierogenprincipe is bedoeld om de veiligheid in de kinderdagverblijven te vergroten. Om de veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen werken wij met de volgende afspraken:

1. Wij werken aan een open aanspreekcultuur.
2. Wij werken met een achterwacht. Deze achterwacht is kan altijd binnen 15 minuten aanwezig op de groep aanwezig op momenten dat er alleen gewerkt wordt, dus voor 8.45 uur en na 16.45 uur.
3. Ieder personeelslid is in het bezit van een V.O.G.
4. Bij volledige groepen als de opstart fase voorbij is zullen er altijd 2 medewerkers aanwezig zijn op de locatie. Dit zal worden opgenomen in het roostersysteem.

### **Het gebouw:**

1. Ons gebouw is heel overzichtelijk ontworpen.
2. De pedagogisch medewerkers kunnen zich niet ongezien terugtrekken.
3. De slaapkamers zijn voorzien van een raampje en er wordt gebruik gemaakt van camera's. De camera kan worden bekeken in de leefruimtes en er worden geen beelden opgeslagen of ergens anders bekeken zoals bijvoorbeeld buiten de groepsruimte.
4. De deuren van de groepsruimtes staan regelmatig open zolang dit het pedagogisch klimaat niet verstoort.
5. Er kan onaangekondigd een andere pedagogisch medewerkers of leidinggevende binnen komen.
6. Ook de badkamer is een open ruimte

## 6.3. Achterwachtregeling.

Zowel in de ochtend als in de middag is er een achterwacht aanwezig. Dit kan iemand van de groepsleiding, ouders of de leidinggevende zijn. Dit houdt in dat er altijd iemand aanwezig is die de kinderen kan opvangen in geval van een noodsituatie. Wanneer er geen achterwacht op KOV het Woelige Nest aanwezig is, is er een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De achterwacht staat aangegeven op het rooster in het Rosa systeem die beschikbaar is op locatie.

## 6.4. EHBO regeling.

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Deze certificaten zijn aanwezig in het RI&E.

## Hoofdstuk 7. Beleidscyclus.

### 7.1 Procedure

De beleidscyclus wordt gestart met het uitvoeren van de jaarlijkse risico-inventarisatie in januari 2023 en daarna jaarlijks in januari. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een actieplan gemaakt. Deze worden uitgevoerd en besproken tijdens het teamoverleg. Zo zijn de medewerkers betrokken bij de inventarisaties.

### 7.2 Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we ieder teamoverleg de genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Indien maatregelen of acties een positief effect hebben gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop eens per kwartaal aangepast.

In een schema:

<b>Wat</b>	<b>Wanneer</b>
uitvoeren RI Veiligheid en Gezondheid	Januari
bespreken uitkomsten RI in teamvergadering	Januari
bespreken actuele zaken	maandelijks in teamvergadering
aanpassen beleidsplan V&G	zondag januari, april, juli en oktober

## 7. Communicatie en afstemming intern en extern.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheid- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheid- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Ouders krijgen per kwartaal een nieuwsbrief die in samenwerking met de oudercommissie wordt samengesteld. Eén keer per jaar verschijnt er een jaarverslag. Door middel van deze nieuwsbrief worden de ouders op de hoogte gehouden van de lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo snel mogelijk beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze ook in de nieuwsbrief opgenomen.

Het Veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt op de website van het kinderdagverblijf geplaatst, zodat ouders direct op de hoogte zijn van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

## 8. Ondersteuning en melding van klachten.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het onze franchise organisatie ONS of het klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

### **Intern.**

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst intern bespreekbaar, alvorens zij gebruik maken van de in- of externe klachtenprocedure. Vaak biedt een open gesprek al een oplossing. Als ouders na een eerste gesprek daartoe aanleiding zien, dan kunnen zij gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op de locatie en is te vinden op onze website.

### **Extern.**

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.degeschillencommissie.nl>.

Voor meer informatie of uitgebreide uitleg zie onze klachtenregeling 2023 deze is beschikbaar op locatie en de site, [www.kovhetwoeligenest.nl](http://www.kovhetwoeligenest.nl)